

"Unable to start, server not found" (サーバが見つからないため、起動できません)

状況

サーバ・マシンへの ping コマンドが成功し、ドライブをサーバ・マシンにマップして、そのサーバ・マシンにあるファイルにアクセスできます。しかし、クライアント・アプリケーションからデータベース・サーバに接続することができません。この問題が発生すると、"Unable to start, server not found" というエラー・メッセージが表示されることがあります。

クライアントとサーバ・マシンが異なるサブネットにあるため、クライアント・マシンがデータベース・サーバのブロードキャストを使用してそのサーバを特定できない場合に、この問題が発生します。クライアントは、サーバのブロードキャストを受信できません。そのため、クライアントはサーバが存在していないとみなします。

解決法

ネットワーク設定を修正できる場合は、解決法 1 に従ってください。それ以外の場合は、解決法 2 に従ってください。

解決法 1 — すべてのネットワーク・プロトコルが対象

サーバ・マシンとクライアント・マシンを同じサブネットに配置します。

解決法 2 — HOST パラメータを使用して、サーバ・マシンの IP アドレスを指定します。

これは、TCP/IP と IPX の場合にのみ役立ちます。NETBEUI は、ルーティング可能なプロトコルではありません。

TCP/IP の場合：

1. データベース・サーバを実行しているマシンの IP アドレスを確認します。SQL Anywhere データベース・サーバのデフォルト・ポート番号 (デフォルトは 1498) が変更されている場合は、使用中のポート番号を確認してください。
2. データベース・クライアントで HOST パラメータを指定します。データベース・ネットワーク・サーバ・エンジンのデフォルト・ポート番号が変更されている場合は、PORT パラメータも指定する必要があります。

例：

- デフォルトのポートが使用されている。

```
dbclient -x tcpip{HOST=130.10.1.0} dbServerName
```

- デフォルトのポート (1498) ではなく、ポート 1500 が使用されている。

```
dbclient -x tcpip{HOST=130.10.1.0;PORT=1500} dbServerName
```

- クライアント・マシンに複数のネットワーク・カードがある場合、またはダイヤルアップ接続を使用してネットワークに接続している場合は、MYIP パラメータの指定が必要になることがある。MYIP パラメータを使用して、クライアント・マシンの IP アドレスを指定する。

```
dbclient -x tcpip{HOST=130.10.1.0;PORT=1500;MYIP=130.11.2.2} dbServerName
```

- ダイヤルアップ接続では、MYIP パラメータ値として NONE を指定することが必要になる場合がある。

```
dbclient -x tcpip{HOST=130.10.1.0;MYIP=NONE} dbServerName
```

- データベース・ネットワーク・サーバでは、次のように指定する。

```
dbsrv50 -n dbServerName -x tcpip c:¥database.db
```

- サーバに複数のネットワーク・カードがある場合は MYIP などの追加パラメータ、SQL Anywhere のデフォルト・ポート (1498) が空いていない場合は PORT などの追加パラメータが必要になることがある。

例：

```
dbsrv50 -n dbServerName -x tcpip{MYIP=130.10.1.0}
```

Novell 以外の環境で実行している IPX の場合：

1. サーバの IPX アドレスを確認します。

SQL Anywhere バージョン 5.5.03 の時点では、-z スイッチを使用してデータベース・サーバを起動することにより、サーバ・マシンの IPX アドレスを取得できます。

-z スイッチと -o スイッチを使用した場合の出力の一部分を次に示します。IPX ホスト・アドレス (0:160:36:204:96:148) を指定している行に注目してください。これは、サーバの IPX アドレスです。

```
Sybase SQL Anywhere Network Server Version 5.5.04 Build #1982
11:40:33 Trying to start IPX link ...
11:40:33 Loading wsock32.dll
11:40:33 Trying to read property value of sademo
11:40:47 Bindery scan return code: 0
11:40:47 Sending broadcast
11:40:52 No broadcast reply received
11:40:52 No broadcast reply received
11:40:52 Server address: Socket: (18496), Node Address: (0:160:36:204:96:148),
Network address: (0:0:0:2)
11:40:52 Threads started: 2
11:40:52 IPX link started successfully
```

2. クライアントは、次のコマンド・ラインを使用してデータベース・サーバに接続できます。

```
dbclient -x ipx{host=0:160:36:204:96:148/0:0:0:2}
```

関連マニュアル：

Technote 42396 — 『データベース通信エラーの解決 ("Unable To Start -- Server Not Found" を含む) 』

<http://my.sybase.com/detail?id=42396>