

電話機からネットワークまで
OA化のワンストップサービス

ラディックスは、1991年12月、オフィス用電話、コピー、ファックス機などのOA機器販売、設置、保守を主な業務として創業して以来、一貫して法人向けの情報化支援を総合的に手掛けてきた。コンピュータ技術の進歩に伴い、顧客の情報化支援ニーズも単なるOA機器の販売保守から、PCやネットワークの導入など、IT化のための支援へとシフトしている。同社も顧客の要望に合わせて、取扱品目をPCや周辺機器、さらにソフトウェア、パッケージの開発販売へと広げてきた。また、昨今のネットワーク・サービスへの需要の増大に対応し、1998年7月にはレンタルサーバー・サービス、2003年8月にはISPサービス、さらに2004年7月にはIP電話サービスの提供を開始するなど、まさにオフィスIT需要に広がる形でサービスの幅を広げてきた。

フィスのOA化のご相談を電話一本で承る。OA化のワンストップサービスを提供できる総合力が当社の強みです。PS事業推進部 山路 武男氏。新規顧客の開拓も、ソリューション提供やネットワーク構築にこだわらず、OA化ニーズへの対応を前面に打ち出している。「ワンストップサービス」のコンセプトをより鮮明にした営業方針が急成長の秘訣だ。

顧客からの要望で誕生した
BFORTHシリーズ

ソフトウェア・パッケージ「BFORTHシリーズ」開発のきっかけも、やはり顧客からの要望だった。当初は他社から仕入れたパッケージを販売していたが、ソフトウェア開発が市場としてこれから伸びる見込みがあると判断し、本格的に自社開発に踏み切ることにし



ラディックス株式会社 PS事業推進部 企画開発課 山路 武男氏

た。「責任を持ってお客様に提供するためには、製品の中身まで自社で作る必要があると感じました。また、自社製品であれば、よりきめ細かくカスタマイズできるので、お客様の求めるニーズにマッチするソリューションを提供できる」という点も決断した理由です（山路氏）。

商品の企画にあたっては、それまでに扱っていた他社のパッケージの仕様や、顧客からの要望を参考にしました。また、企業経営の経験がある技術者を開

イージーオーダーの
パッケージで実現する
小規模企業OA化の
ワンストップサービス

ラディックス株式会社
〒102-0072 東京都千代田区新田橋1-5-10 教販九層ビル
TEL.03-5210-7733(代)
www.radix.ad.jp

企業の情報化サービスのトータル・プロバイダとして、ハードウェアの販売・保守からソフトウェア開発、ネットワーク関連事業まで手掛ける。2004年10月、グループ管理全般を行なう「RADIX・CG株式会社」、法人向け情報化支援事業の「ラディックス株式会社」、インターネット関連サービスの「ライド株式会社」の3社に分社化し、より高度なサービスを提供するための連携体制を整えた。

BFORTHシリーズのバックエンドデータベースとして採用されているのが、アイエニウェア・ソリューションズのSQL Anywhere Studio (SAS)である。あらかじめソフトウェアに組み込まれているので、インストール時にデータベースを意識する必要はない。アイエニウェアを採用した理由は大きく2つある。1つめの理由は、ソフトウェア自体の規模とアイエニウェアのデータベース・エンジンがマッチしていたことである。専用サーバーが必要となるような大規模なシステムは、当社のお客様には向いていません。ユーザー層に合わせて、データベースの存在を意識せずに使える点が適していました（山路氏）。

もう一つの理由は、開発ツールとしてPowerBuilderを使用することがすでに決定していたことだ。親和性の高いSASを採用することで、高い生産性が期待できることが決め手となった。「PowerBuilderとの組み合わせであったのでスムーズに開発できました。動作が軽く信頼性が高いことも評価しています」（山路氏）。また、パッケージ製品価格に直接響くライセンス価格のリーズナブルさも、選択時のポイントになった。「現状で十分満足していますが、動作がより速くなればもっと良くなると思いますね」（山路氏）。

小規模企業向けの
ERP環境実現が目標

BFORTHシリーズは、パッケージ製品とはいえ、実際には顧客ごとにカスタマイズして導入、教育、保守運営までを含めて提供している。顧客からも、「お仕着せのパッケージとフルオーダーの間の、「イージーオーダー感覚」で使える」と好評だ。「BFORTHのユーザーには、専用ハードウェア、いわゆるオフコンからの移行や、コンピュータ自体が初めてのお客様もいらっしゃいます。操作を教えれば誰でも使える、分かりやすいインターフェイスを実現しています」（山路氏）。

自前のシステム部門を持たない中小企業やSOHOにとって、オフィスのOA化のことなら何でも相談できるパートナーは強い味方だ。今回紹介するラディックスは、OA機器、ハードウェアの販売・保守からソリューション提供まで、まさに「OA化のワンストップサービス」で顧客の支持を得て、急速に成長している企業グループである。

顧客の要望に応じて自社開発したパッケージ「BFORTHシリーズ」もその過程で誕生した製品だ。パッケージをベースにした自由度の高いカスタマイズと、ワンストップサービス企業ならではのサポート力で、現在の業務フローを変え、ことなく、ローコストで効率化を図れる点が高く評価されている。

今後のBFORTHシリーズは、3つの方向で拡張を検討中だ。ひとつは、小売業向け対応の強化だ。もともと卸業務対応のパッケージから機能拡張してきたため、今後はPOS対応など小売業向けのオプションをより充実させていく。もうひとつは、Web対応である。昨年10月に設立したインターネット関連事業の子会社「ライド」で、BFORTH販売管理のWebインターフェイスを開発中だ。

将来的には、財務管理まで追加して、総合ERPパッケージとしての展開も考えている。「販売管理からスタートし、仕入在庫管理、給与管理と対応業務を増やしてきました。今後はやはり、総合的な環境を自社製品で揃えるよう、ラインナップをそろえていきたいと考え

ています」（山路氏）。ターゲットは従来の顧客である中小規模の法人だ。「いきなり大企業をターゲットにするとは組織が複雑になりすぎてしまします。まずは、従来のお客様に総合サービスを提供して、実績を積んだ上で、次のステップを考えていきたいと思っています」と山路氏は語る。具体的なスケジュールは未定だが、5年ぐらいのうちに何らかの形にしたいと意欲的だ。

地方展開にも積極的なラディックスだが、今のところ代理店制度は考えていない。顧客に十分なサポートを提供するためには、直接顔が見えない代理店制度は限界があると考えているからだ。技術力を高め、顧客の声を取り入れながら、機動力のあるワンストップサービスを展開したい方針だ。「販売管



ラディックスの主力製品「BFORTH」シリーズ。Web対応や、総合ERPパッケージとしての展開など、今後も可能性は広がる。

理、給与管理、仕入在庫管理などの業務は、内容自体がほぼ定式化されているので、機能的な差別化が難しい分野です。BFORTHシリーズも、パッケージの内容だけみれば、他社のものと同様に、大きく違うわけではありませんが、我々の強みは、このパッケージをベースに、お客様のニーズに合わせて、ハードウェアやネットワークまで含めたトータルなソリューションを提供できることなのです」（山路氏）。成長著しい同社の主力ソリューションとなるBFORTHシリーズの基盤を、アイエニウェアが支えている。

SQL Anywhere Studio 9

ビジネスに不可欠なデータをいつでも、どこでも、即座に利用できなければ、業務をストップさせてしまうことになりかねません。それを解決するのが、組み込み、SMB/中小規模ビジネス、モバイル&ワイヤレス向け統合データベース・パッケージ「SQL Anywhere Studio」です。



- 初期設定でもハイパフォーマンス
より複雑なクエリやアプリケーションも高速処理。SMBのマルチユーザー環境でも快適なパフォーマンスとスケラビリティを実現します。
- マルチプラットフォーム対応
64-bit WindowsやWindows CEを含めたWindows系をはじめ、Linuxなど多くのプラットフォームに対応。もちろん.NET/NET Compact Framework環境にも対応しています。
- すべての人に使いやすい
プラットフォーム間の移行はDBファイルとログファイルをコピーするだけ。不意の電源断でもDBを自動復旧、アプリケーション・インストール時にDBのインストールを意図させないなど、開発者、DB管理者、ユーザーにとっての使いやすさを考慮、企業の作業効率と生産性を向上させます。
- 活用シーンは無制限
省リソースで稼働し、他社製DBサーバーとの連携も可能なため、通信環境に左右されないモバイルソリューションを実現。営業/フィールドサービスはもちろん、流通、運輸、金融、医療をはじめ広範な分野で、トレーサビリティ、GPS/GISなど多様なソリューションの構築をサポートします。



SQL Anywhere StudioとIntel Centrino モバイル・テクノロジーおよびHTテクノロジー
Intel Pentium 4プロセッサが駆ける
ビジネスの情報プロフェッショナル

iAnywhere
A SYBASE COMPANY
アイエニウェア・ソリューションズ株式会社
www.iAnywhere.jp

〒102-0094
東京都千代田区新田橋3-12 教販九層ビル13階
TEL. 03-5210-8380 FAX. 03-5214-0971

©2005 iAnywhere Solutions, Inc. All rights reserved.
iAnywhere, iAnywhere Solutions, SQL Anywhere, Manage Anywhere Studioは、米国Sybase Inc. または米国子会社、iAnywhere Solutions, Inc. の米国または日本における商標または登録商標です。明瞭な他の商標は、各社の登録商標または商標です。
©インテル、Intelロゴ、Intel Insideロゴ、Intel Centrinoロゴ、Pentium、Centrinoは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標または登録商標です。